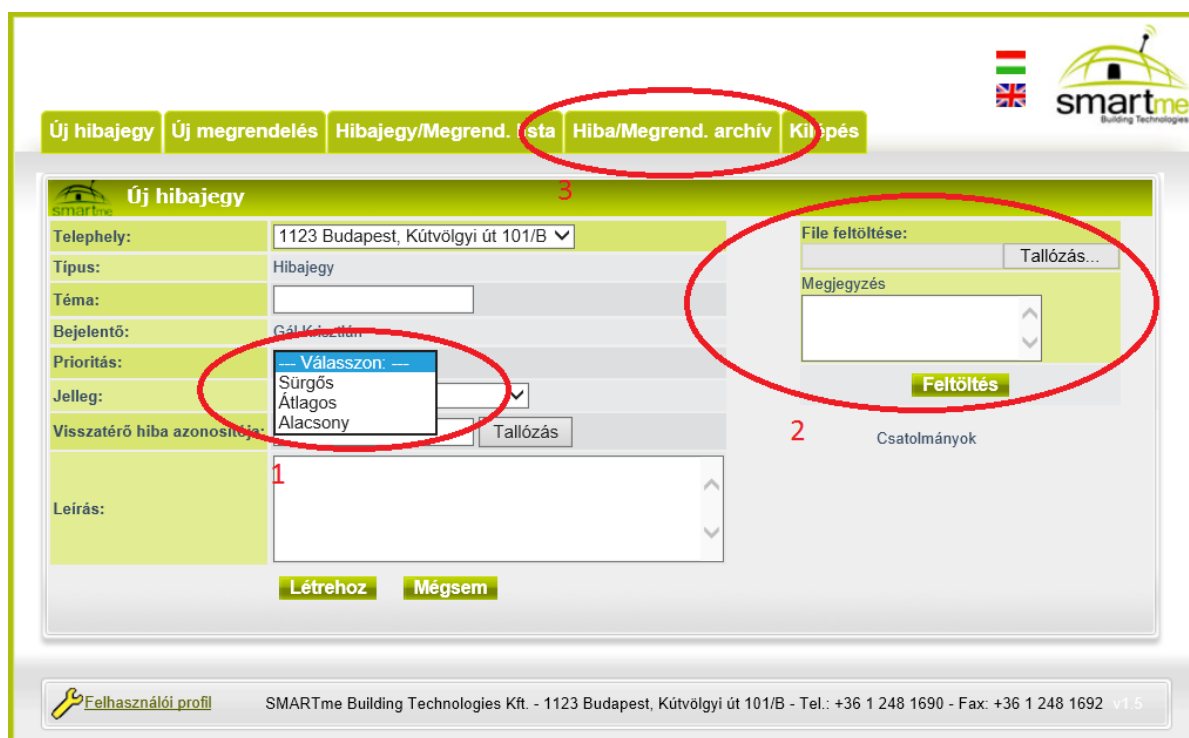


Tisztelt Partnerünk!

Mint azt januárban már jeleztük Önöknek, ez év elejétől cégünk megszüntette a papír alapú munkalapok használatát, és áttértünk kivitelezési és szerviz feladataink elektronikus dokumentálására. Az azóta beérkezett visszajelzések alapján (melyeket köszönünk, és továbbra is szívesen veszünk) mi folyamatosan dolgozunk azon, hogy on-line rendszerünk minél jobban kiszolgálja Önöket.

A felmerült igények és cégünk kitűzött céljainknak megfelelően, ismét sikerült új, hasznos funkciókkal bővítenünk HelpDesk felületünket, melyet ezúton szeretnénk röviden bemutatni Önöknek:

1. **Jogosultsághoz kötött „Sürgős” hibabejelentés** lehetősége. Egy olyan funkció, mely a szervezeten belüli jogkörök betartását segíti, annak érdekében, hogy csak az kérhessen „sürgős” hibajavítást, akinek erre felhatalmazása van.
2. Hibabejelentéshez kapcsolódó **file feltöltés**, mely lehetőség biztosít akár fénykép, akár képernyő-mentés, vagy bármilyen 5MB-ot meg nem haladó file átküldésére. Az új funkcióval a hiba pontosabb, előzetes behatárolását szeretnénk elérni.
3. **Archív események nyomon követése**, mely a már lezárt hibajegyeket/megrendeléseket tartalmazza visszamenőleg, az azokhoz tartozó összes korábbi bejegyzéssel együtt. Egyelőre letöltési lehetőség itt nincs, de dolgozunk ezen is.



The screenshot displays the 'Új hibajegy' (New Ticket) form in the SMARTme HelpDesk system. The interface includes a navigation bar with tabs for 'Új hibajegy', 'Új megrendelés', 'Hibajegy/Megrend. lista', 'Hiba/Megrend. archiv', and 'Kilépés'. The 'Hiba/Megrend. archiv' tab is circled in red. The main form contains several fields: 'Telephely' (Location) set to '1123 Budapest, Kútvölgyi út 101/B', 'Típus' (Type) set to 'Hibajegy', 'Téma' (Subject), 'Bejelentő' (Reporter) set to 'Gál Károly', 'Prioritás' (Priority) dropdown menu with 'Sürgős' (Urgent) selected and circled in red, 'Jelleg' (Category) set to 'Gál Károly', and 'Visszatérő hiba azonosítója' (Returning error ID) with a 'Tallózás' (Save) button. A large text area for 'Leírás' (Description) is labeled with a red '1'. To the right, the 'File feltöltése' (File upload) section is circled in red, featuring a 'Tallózás...' (Save...) button and a 'Feltöltés' (Upload) button, with a red '2' next to it. The bottom of the form has 'Létrehoz' (Create) and 'Mégsem' (Cancel) buttons. The footer includes a 'Felhasználói profil' (User profile) link, the company name 'SMARTme Building Technologies Kft.', address, contact information, and version 'v1.5'.

4. **Új vezetői jogkör**, mely lehetővé teszi, hogy a szervezeten belül bejelentett hibák/megrendelések a vezetők számára lekérhetőek legyenek. Ezzel a kiemelt funkcióval próbáljuk segíteni a vezetőket, hogy a napi teendőik mellett, napra készen és gyorsan hozzájuthassanak a kollegáik által tett bejegyzésekhez.

A jogosultsághoz kötött „Sürgős” hibabejelentés, az archív események nyomon követése, és a vezető funkció csak szerződött partnereink számára érhetőek el. Ezeket már aktiváltuk is az Önök részére.

Az **archív események** lekérése egy prémium szolgáltatás, melyre - kifejezve Partnereink irányába érzett tiszteletünket - **2 hónap ingyenes próbaidőt** ajánlunk fel.

Amennyiben elégedettek az új funkcióval, azt hasznosnak ítélik meg és továbbra is használni kívánják, úgy arra vonatkozóan egy jelképes „fejlesztési” költséget vezetünk be, melyet előzetesen egyeztetni fogunk a próbaidő lejáratát megelőzően.

Ha a beállításain szeretne változtatni, akkor [ide kattintva](#) elküldheti az igényeit.

Ha még nincs hozzáférése, akkor [ide kattintva](#) leadhatja igénylését akár most is.

Bízunk benne, hogy ismét egy magasabb szintre léptünk, mely segíti az Önök által tapasztalt rendszerhibák on-line bejelentését, és valós idejű nyomon követését.

Emlékeztetőként szeretnénk ismételten megmutatni, hogy a munkalapok igazolására milyen lehetőségek vannak jelen pillanatban:

- a munka elvégzésekor munkatársunk okostelefonjának képernyőjén a helyszínen aláírható lesz minden munkalap, az így felvezetett aláírások digitalizálva kerülnek a munkalapokra,
- amennyiben nem lehetséges a személyes aláírás, úgy a helpdesk webes felületén keresztül később is ellen jegyezhetőek az elvégzett munkák:
 - o az adott munka ID-jára vagy témájára kattintva eljutunk a részletes nézethez,
 - o ahol a **Munkalapok** fejezet alatt minden kapcsolódó munkalap megtekinthető, illetve azok a megtekintést követően a **Jóváhagyás** gombbal ellen jegyezhetőek.

Folyamatos fejlődésünk és fejlesztésünk óhatatlanul is felszínre hozhat addig nem tapasztalt kisebb-nagyobb problémát, melyekben előre is megértésüket kérjük. Szilárd meggyőződésünk, hogy a visszajelzéseik alapján elvégzett javításokat követően még magasabb színvonalú szolgáltatást fogunk tudunk Önöknek nyújtani. Mindezekben továbbra is az Önök gyorsabb és pontosabb tájékoztatását, valamint folyamataink gyorsulását látjuk.

Üdvözlettel:

SMARTme csapata