

Tisztelt Partnerünk!

Munkáink pontosabb és átláthatóbb dokumentálása, valamint valós idejű nyomon követhetősége érdekében cégünk a mai naptól megszünteti a papír alapú munkalapok használatát és áttérünk kivitelezési és szerviz feladataink elektronikus dokumentálására. Az erre szolgáló rendszert – mely hosszas fejlesztési munka eredménye – több hónapja éles tesztüzemben használjuk már, azonban most látjuk elérkezettnek az időt arra, hogy egy nagy lépést téve előre, teljes mértékben elérhetővé tegyük azt az Önök számára is.

Az elektronikus munkalapkezelés alapját egy on-line helpdesk rendszer képezi, mely megújult weboldalunkon keresztül, a [www.smartme.hu](http://www.smartme.hu) címen, a jobb oldali panel „Hibabejelentés” menüpontján keresztül érhető el.

### KIEMELT BEJEGYZÉSEK



14  
JAN

#### MEGÚJULT A HELPDESK!

Örömmel tájékoztatjuk minden kedves partnerünket, és leendő...



09  
JAN

#### ZSALUZIA VEZÉRLÉS, RTI UNIVERZÁLIS...

Elsődleges szempont volt a tervezésnél, hogy ügyfelünk...



03  
JAN

#### MÁR ILYEN IS VAN!

Hihetetlen, hogy mi mindent lehet már manapság kapni.



03

#### ÉRDEKES MEGOLDÁSOK

1123 Budapest, Kútvolgyi út  
101/B.

+36 (1) 248-1690

+36 (1) 248-1692

+36 (30) 377-8371

### Hibabejelentés

Felhasználónév:

Jelszó:

Bejelentkezés

Hasznos linkek

Amennyiben Ön korábbi helpdesk felhasználóként már rendelkezik felhasználónévvel és jelszóval, azt a jövőben itt továbbra is használhatja a belépéshez.

Ha még nincs hozzáférése, akkor [ide kattintva](#) leadhatja igénylését most, vagy akár később is az [istvan.jankov@smartme.hu](mailto:istvan.jankov@smartme.hu) e-mail címre!

A rendszer rövid használati útmutatóját az egyéni hozzáférési adatok megküldésével egy időben, e-mail-ben küldjük meg minden felhasználónknak.

Fontos, hogy amennyiben az Önök cégétől több felhasználó is jogosult lesz hibabejelentést tenni, mindegyikük egyedi e-mail címmel kell rendelkezzen a rendszerbe történő rögzítéshez.

A kivitelezési munkák esetében a munkalapokat mindig projektvezetőink nyitják meg, és ők is vezetik napra készen, mint egy elektronikus „építési naplót”.



- illetve azok a megtekintést követően a „Jóváhagyás” gombbal ellenjegyezhetők.

The screenshot shows the SMARTme software interface with a 'Munkalap' (Work Sheet) form. The form is titled 'Munkalap' and contains the following fields:

- Sorszám: 237
- Partner megnevezése: [blank]
- Munkavégzés helye: [blank]
- Munkavégzés kezdete: 2013.12.03. 8:22:12
- Munkavégzés vége: 2013.12.03. 8:23:03
- A munkát végző neve: [blank]
- Bejelentő: [blank]
- Hiba leírása: [blank]
- Az elvégzett munka leírása: [blank]
- Felhasznált anyagok: [blank]
- A munkavégzés jellege: Telepítés
- Rendszer megnevezése: -1
- Számítási információk: [blank]
- Munkavégzés időtartama: 0 ó 15 p
- Egyéb költségek: Gépkocsi használat: 0 km

A red circle highlights the 'Jóváhagyás' (Approve) button at the bottom left of the form.

Aláírást, illetve ellenjegyzést követően a lezárt pdf formátumú munkalapokat a rendszer automatikusan megküldi Önöknek e-mail-ben.

A „Feladat elvégezve” státuszú munkák munkalapjait három munkanap elteltével aláírás, illetve webes felületen keresztüli ellenjegyzés hiányában is igazoltnak, elfogadottnak tekintjük.

Munkafolyamataink ilyen módon történő fejlesztésétől az Önök gyorsabb és pontosabb tájékoztatását, az elvégzett munkák pontosabb dokumentálását és végül – de nem utolsó sorban – folyamataink gyorsulását várjuk. A teljes átállás valószínűleg felszínre fog hozni újabb kisebb-nagyobb problémákat, melyeket illetően előre is megértésüket kérjük, meggyőződésünk, hogy ezek korrigálását követően magasabb színvonalú szolgáltatást tudunk majd Önöknek nyújtani.

Üdvözlettel:

SMARTme csapata