

## Tisztelt Partnerünk!

Örömkre szolgál, hogy ismét két újdonságot oszthatunk meg Önökkel. Külön öröm, hogy mindezt szinte hónapról hónapra meg tudjuk tenni, melyhez nagyban hozzájárul az Önök folyamatos pozitív visszajelzése. Már meg sem kell említeni, hogy ez év elejétől cégünk megszüntette a papír alapú munkalapok használatát, és áttértünk kivitelezési és szerviz feladataink elektronikus dokumentálására. Az átállás sikere minden várakozásunkat felülmúlta, melyhez közreműködésüket ezúton is Köszönjük!

Fejlesztési irányunkat nem mi szabjuk meg, hanem Önök. Minden beérkező észrevételt figyelmesen meghallgattunk, elolvastunk (volt, hogy többször is). Az alábbi újítással bátorítani szeretnénk Önöket, hogy az eddigieknek megfelelően továbbra is segítsék a közös gondolkodást:

### Újdonság No. 1.:

A folyamatos visszajelzések összeszedettebb kezelése érdekében létrehoztunk egy **Ötletládát**. Az ötletláda szabadszavas üzenetküldő felület, melyen keresztül gyorsan, már az ötlet megszületésekor lehetősége van, hogy megossza velünk azt. Természetesen elfogadjuk, ha a HelpDesk esetleges működési problémáit, amivel éppen a használatakor szembesül, éppúgy elküldi nekünk, mint az azzal kapcsolatos ötleteit. Nem célunk a beérkezett ötletek szűrése, mindent kellő alaposággal fontolóra fogunk venni. Az új lehetőségtől azt várjuk, hogy a közös munka még gördülékenyebb és ember-közeli legyen, hiszen ennek a rendszernek is mindkét végén emberek ülnek.



Új hibajegy Új megrendelés Listázás Archívum **Ötletláda** Kilépés

Ötletláda

Írja meg nekünk ötletét!

Leírás:

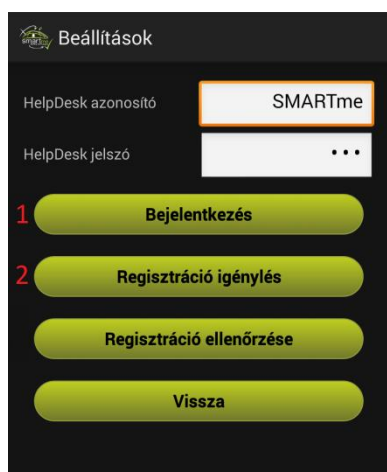
Melléklet: Tallózás...

Küldés

[Felhasználói profil](#) SMARTme Building Technologies Kft. - 1123 Budapest, Kútvölgyi út 101/B - Tel.: +36 1 248 1690 - Fax: +36 1 248 1692 v1.5

## Újdonság No. 2.:

Megjelentünk a Google Playen. Büszkék vagyunk arra, hogy azon ritka magyarországi szolgáltatók közé tartozunk, akik saját alkalmazásukat nyilvánosan elérhetővé tették az elektronikus piacon.

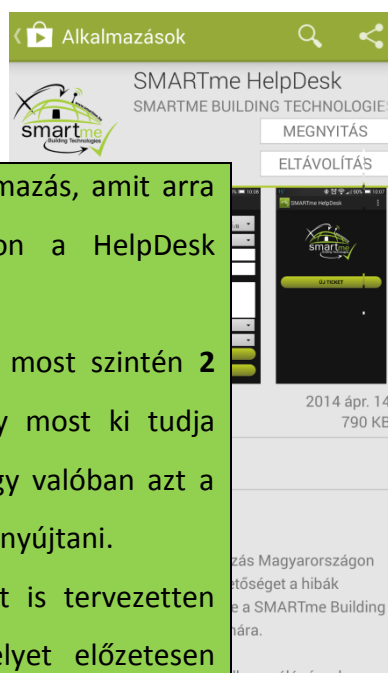


A funkció aktiválását menüből lehet kezdeményezni, melyet kollégáink munkanapokon 24 órán belül elvégznek.

Ehhez nem kell mást tennie, mint megadni a már meglévő felhasználó nevét és jelszavát, majd 1. bejelentkezni, 2. regisztrációt igényelni.

Az aktiválásról e-mailbe értesítjük. Ezt követően egy ismételt belépéskor már automatikusan fogja tudni használni a kliens programot. Ha nem biztos abban, hogy regisztrációja érvényes, akkor az ellenőrzésre is van lehetőség, innen a menüből.

A programot igyekeztünk úgy kialakítani, hogy az egyértelmű, gyorsan átlátható, funkcióját tekintve pedig a megszokott bejelentési móddal azonos lehetőségekkel rendelkezzen.



A hibabejelentő kliens egy igazán testközeli alkalmazás, amit arra terveztünk, hogy prémium hozzáférést nyújtson a HelpDesk rendszerhez bárki számára, akinek ez fontos.

Az előző sikeres bevezető promóciókat követve most szintén **2 hónap ingyenes használati időt** ajánlunk fel, így most ki tudja próbálni, hogy mennyiben könnyíti a munkát, hogy valóban azt a szabadságot nyújtja, amit mi szerettünk volna ezzel nyújtani.

Mint más prémium szolgáltatásaink esetében, itt is tervezetten bevezetésre kerül egy „fejlesztési” költség, melyet előzetesen egyeztetni fogunk a próbaidő lejáratát megelőzően.



Az alkalmazás bármikor, bármennyi Android operációs rendszerű készülékre ingyenesen letölthető és telepíthető.

Ha még nincs HelpDesk hozzáférése, és most szeretne igényelni egyet, akkor [ide kattintva](#) akár most is elküldheti felénk igényét!

Befejezésképpen szeretnénk újra megmutatni, hogy a munkalapok igazolására milyen lehetőségek vannak jelen pillanatban:

- a munka elvégzésekor munkatársunk okostelefonjának képernyőjén, a helyszínen aláírható lesz minden munkalap, az így felvezetett aláírások digitalizálva kerülnek a munkalapokra,
- amennyiben nem lehetséges a személyes aláírás, úgy a helpDesk webes felületén keresztül később is ellen jegyezhetők az elvégzett munkák:
  - az adott munka ID-jára vagy témájára kattintva eljutunk a részletes nézethez,
  - ahol a **Munkalapok** fejezet alatt minden kapcsolódó munkalap megtekinthető, illetve azok a megtekintést követően a **Jóváhagyás** gombbal ellen jegyezhetők (feltéve, hogy az még nincs jóváhagyva, mert akkor a gomb meg sem jelenik meg).

Üdvözlettel:

SMARTme csapata